



#### **Algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten tussen Praktisch Autisme en deelnemers aan haar trainingen.**

Hieronder treft u de algemene voorwaarden aan zoals deze gelden voor de overeenkomsten tussen Praktisch Autisme (verder te noemen: de autismecoach) en de deelnemers aan haar trainingen.

U dient deze voorwaarden aandachtig te lezen. Wanneer bepaalde zaken u niet duidelijk zijn, vraagt u dan aan de autismecoach om een toelichting.

#### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de autismecoach en deelnemers, en tussen de door de autismecoach ingeschakelde derden en deelnemers, tenzij anders bepaald en met inachtneming van lid 2 van dit artikel.
- 1.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst**

- 2.1. De autismecoach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de beroepscode van Beroepsvereniging NVMW uitvoeren (www.nvmw.nl). Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 2.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de autismecoach het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden of een andere ruimte ter beschikking te stellen, één en ander altijd in overleg met de deelnemers.
- 2.3. Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de autismecoach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de autismecoach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de autismecoach zijn verstrekt, heeft de autismecoach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan deelnemers in rekening te brengen.
- 2.4. De autismecoach is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door deelnemers verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de autismecoach kenbaar behoorde te zijn.
- 2.5. De autismecoach behoudt zich het recht voor een training, seminar, informatiebijeenkomst of workshop te laten vervallen of naar een ander tijdstip te verplaatsen, indien het aantal aanmeldingen daar aanleiding toe biedt. Deelnemers verplicht zich met het aangaan van de bijbehorende overeenkomst dan ook hiervan kennis te nemen. De autismecoach verplicht zich deelnemers hierover tijdig te informeren en indien deelnemer dit wenst, de gedane betaling direct te crediteren.

#### **Artikel 3 Copyright**

- 3.1. Op het door autismecoach in het kader van een activiteit verstrekte schriftelijke, ondersteunende materiaal rust auteursrecht. Het is niet toegestaan dit schriftelijk materiaal te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n).
- 3.2. De inhoud van het schriftelijk materiaal is zo goed mogelijk samengesteld op basis van onderzoek en/of (praktische) ervaring. Autismecoach aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van de aanbevelingen in het schriftelijk materiaal neergelegd, en/of van mondelinge aanwijzingen bij de uitvoering van de activiteit gegeven.

#### **Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud aan deelnemers verstrekte zaken**

- 4.1. Alle door de autismecoach aan deelnemers verstrekte zaken, zoals onderzoeksmateriaal, speelgoed, boeken en overige zaken, blijven eigendom van de autismecoach, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan deelnemers.
- 4.2. Indien de autismecoach aan deelnemers zaken ter beschikking heeft gesteld is deelnemer gehouden deze binnen 7 dagen na het verzoek van de autismecoach hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien deelnemers deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 4.3. Indien deelnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 4.1 genoemde verplichting, heeft de autismecoach het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op deelnemer te verhalen.

#### **Artikel 5 Algemene voorwaarden voor trainingen**

- 5.1. De autismecoach kondigt haar trainingen onder meer aan in vakbladen, folders en via websites, advertenties en andere uitingen. De prijzen, locaties en data die hierin genoemd zijn, zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.
- 5.2. Een training vindt slechts doorgang als er zich, naar mening van de autismecoach, voldoende deelnemers voor hebben aangemeld.
- 5.3. De autismecoach heeft het recht een deelnemer te weigeren indien de deelnemer, naar het inzicht van de autismecoach, niet voldoet aan de door de autismecoach gestelde toelatingscriteria.
- 5.4. In principe beslist de autismecoach over het al dan niet doorgaan van een training uiterlijk vier weken voor de geplande datum ervan. De autismecoach behoudt zich het recht voor de beslissing over al dan niet doorgaan op te schorten tot uiterlijk twee weken voor de geplande datum.
- 5.5. Indien een training geen doorgang vindt, dan worden de reeds betaalde deelnemersgelden gerestitueerd. Als een deelnemer dit wenst, kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige training die de autismecoach organiseert. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden in dit geval niet aan de deelnemer doorberekend.

#### **Artikel 6 Annulering en afwezigheid**

- 6.1. Annulering dient altijd per email of aangetekend schrijven te geschieden.
- 6.2. Tot vier weken voor de start van een open activiteit is een deelnemer bij annulering van zijn inschrijving 25% van de deelnamekosten verschuldigd.
- 6.3. In de periode van vier weken tot twee weken voor de start van een open activiteit is een deelnemer bij annulering van zijn inschrijving 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
- 6.4. In geval van annulering binnen de periode van een week voor de start van een training is een deelnemer de volledige deelnamekosten verschuldigd, tenzij – zulks naar het oordeel van de autismecoach- zwaarwegende bijzondere omstandigheden gehele of gedeeltelijke kwijtschelding rechtvaardigen.
- 6.5. Bij verhindering heeft een deelnemer het recht zich zonder kosten te laten vervangen, mits dit van tevoren per email aan de autismecoach is gemeld.



#### **Artikel 7 Betaling**

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, op een door de autismecoach aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2. Indien deelnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 8 (acht) dagen, dan is deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer is in dat geval een rente verschuldigd van 1% (één procent) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.3. Facturen dienen te allen tijde betaald te worden. Budgettekorten in het PersoonsGebonden Budget (PGB) of vertraging in bijvoorbeeld de toekenning van een indicatie hiervoor zijn geenszins een reden om af te zien van betaling.
- 7.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van deelnemers zijn de vorderingen van de autismecoach op de deelnemers onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5. De autismecoach heeft het recht de door deelnemers gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De autismecoach kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de deelnemers een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De autismecoach kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

#### **Artikel 8 Geheimhouding**

- 8.1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

#### **Artikel 9 Gebreken en klachten**

- 9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de deelnemers binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan de autismecoach te worden gemeld.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, zal de autismecoach de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de deelnemers aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de deelnemers schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 9.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de autismecoach slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de factuurwaarde van dat deel van de overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid van de autismecoach betrekking heeft.
- 9.4. De in artikel 8, lid 3, opgenomen beperking van de aansprakelijkheid van de autismecoach geldt niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de autismecoach.
- 9.5. De autismecoach is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.